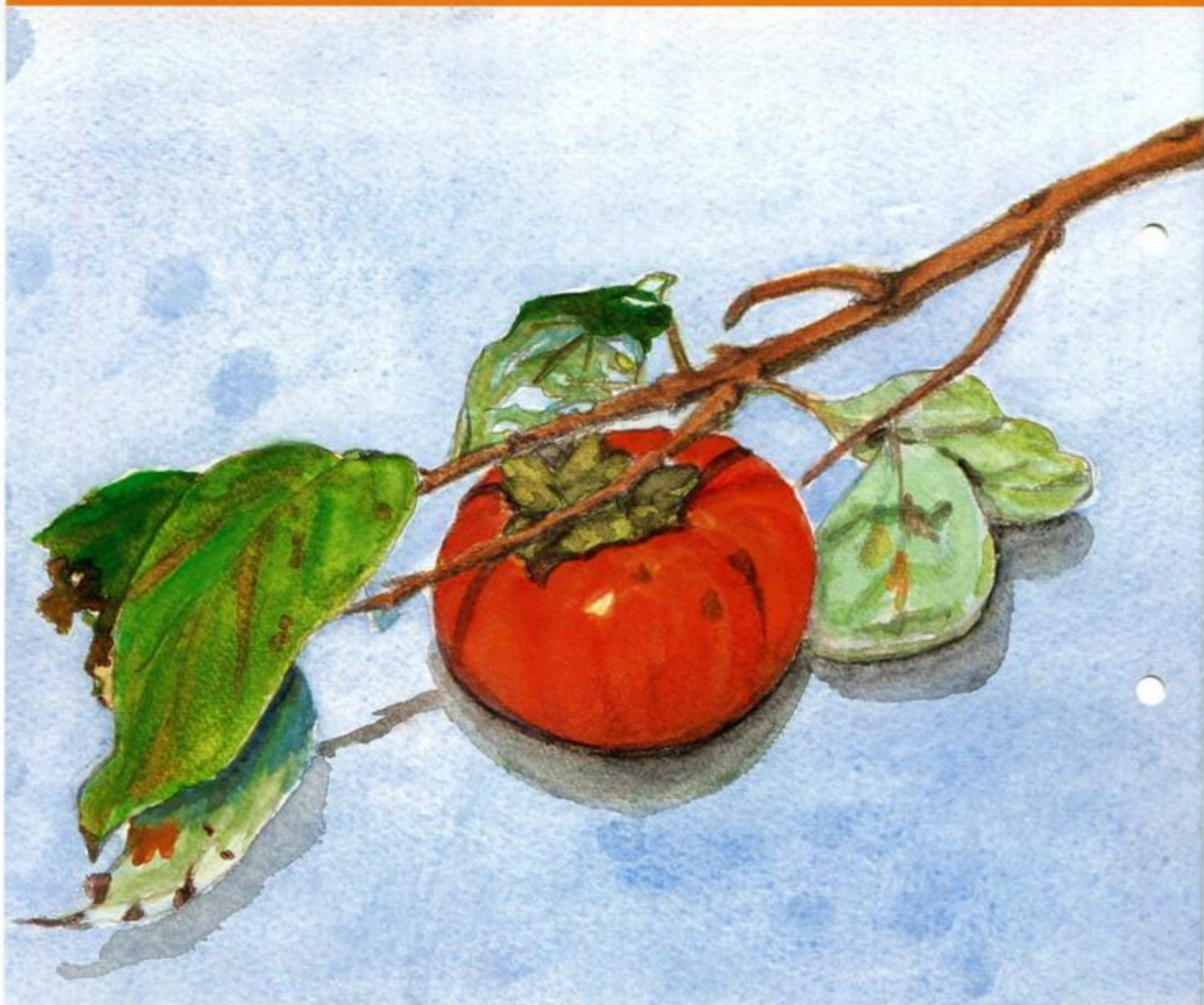


〔愛と感謝と奉仕〕

社会福祉法人「福寿園」機関紙

# ひまわり



〔柿〕 作：高木司津子さん（ケアハウスきぬうら）

各地で開催!! **納涼大会**…………… 2

**第13回 職員合同研修会開催**…………… 3

●各施設のできごと…………… 4

**福寿園ニュース**……………10

**家族会だより・文化祭のご案内**……………11

●ひまわり茶屋・ひまわりギャラリー……………12

59号



平成16年9月9日



各地で開催!!

# 納涼大会

## 田原

去る8月10日、今年も盛大に納涼大会が行われました。

涼しげな浴衣に身を包み、やぐらから軽快な新田原音頭が流れると、あつという間に踊りの輪が広がり、いよいよ夏祭りの始まりです。

ゲームコーナーでは、職員手作りのゲームが所せましと並び、入所者や子供たちの楽しげな声とたくさん笑顔が飛びました。

日が落ち、ちようちんに灯がともると気分も一層盛り上がり、ファイナルでは恒例の手作り花火の打ち上げです。目の前で繰り広げられる何色ものきれいな花火の競演に、会場は拍手と歓声に包まれました。

すてきな夏の思い出として、きつとみなさんの心の中に刻まれたことでしょう。

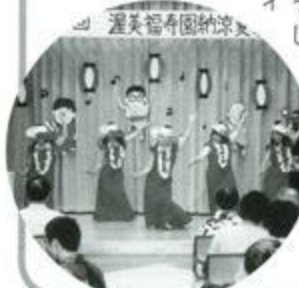


## 渥美

渥美の夏の風物詩、第4回渥美福寿園夏祭りが8月7日に行われました。フラダンスで幕を開け、クラブ活動の先生方に対する感謝状贈呈などの式典終了後、提灯にも灯がともり、徐々に夏祭り気分。抽選会・うたの集い・フラダンス・ネイルアートなどのほか、フリーマーケット・ゲームコーナー・飲食バザーと盛りだくさんの企画を楽しみ、盆踊りで祭りは



最高潮に。幾重にも輪ができ、ホールは熱気に溢れていました。今年も地元ボランティアさんの協力の下、900名もの来場者で溢れ返るほどの盛況ぶりでした。エンディングの観音太鼓で今年も渥美の熱い夜は更けていきま



## 豊田

数日前より、天候が崩れ開催が心配されましたが、「晴れますように」との利用者の願いがこもったてるてる坊主のおかげで8月1日無事に芝生広場にて開催されました。当日は入所者だけでなく、デイサービスやショートステイの利用者や、そのご家族も合わせ、400名近い方が参加くださいました。ちようちん等で飾られた橋を中心に屋台の飾り付けや浴衣を着た方より一層夏祭りの雰囲気を感じました。屋台では当園自慢の手作りカレーやたいやき屋

等が出店し利用者は「何にしようかな」と家族や職員と相談しながら見て回っていました。中でも特に五平餅は行列ができてしまい、「残念。食べたくかったなあ。」という声

も数多く聞かれました。9月よりスナックが開店します。第1回目は手作り愛情たっぷり作られた五平餅、皆さん楽しみにしてくださいませ。

皆さんの笑顔の中、夕涼みと共に終了した夏祭り、気づけばもう秋がすぐそこです。



## みなみ

第8回盆踊り大会が8月10日芝生広場にて開催されました。来賓、家族、地域、ボランティアの方々、利用者、職員がやぐらを囲み、軽快な太鼓のリズムと音楽に合わせて幾重にも踊りの輪が広がりました。食品バザーも大盛況で、皆さん美味しそうに頬張る姿を目にしました。恒



例の抽選会では当選番号が読み上げられると、手を上げて走って景品を取りに行く方、嬉しさのあまり涙ぐむ利用者、と盛り上がりしました。ファイナルの花火には職員の工夫がみられ、たくさんの方の拍手が沸き起こり、盛大に終える事ができました。







## 武豊

去る8月11日(水)に第8回納涼大会が開催されました。本年は武豊町合併50周年ということもあり、より多くの皆様が参加して下さいました。



職員による和太鼓演奏、東大高の皆様によるお隣り、そして会場の全ての人たちが輪になり「きよし」のズン「ドコ節」に合わせ交流タイムでふれあいました。

いよ最後を飾るのは男子職員による手作り花火です。色とりどりの花火が夏の夜空に咲き誇り、皆様の拍手と歓声がいつまでも続きました。今年も多くの皆様のご協力のおかげで、素晴らしい納涼大会となりました。どうもありがとうございました。



## 第13回職員合同研修会開催

第13回目の開催を迎えた職員合同研修会は、午前中の勤続者表彰式に始まり、古田理事長のアメリカ高齢者福祉の視察レポートを踏まえた基調報告、そして、リスクマネジメント対策委員会でまとめた事故ヒヤリハット報告書分析結果や第2回の利用者満足度調査の結果報告がありました。

そして研修会のメインは午後からの講演で、講師に新潟県の高齢者総合ケアセンター「ふし園」園長の小山剛様をお迎えして、長岡市を中心とした施設と地域サービスの方向について、実に先進的で貴重なお話しをお伺いすることができました。

また今回の研修会ではアトラクションとして第1回福祉の絵手紙作品展を開催し、大変盛り上がりました。(詳細は10ページ)

年に一度、法人全職員が集まるこの研修会では、勉強することは勿論、各施設の職員との交流も図れ、法人はひとつであるという意識を高め、皆同じ目標に向かって頑張っていることを確かめあう大変意義のある機会となりました。

## 山田名誉理事長 謝恩会



花束を受けとる山田名誉理事長

研修会終了後に引き続き、理事長交代に伴い、この度名誉理事長となった山田都企子前理事長の謝恩会が開催されました。

名誉理事長は、法人設立当初から「愛と感謝と奉仕」の経営理念を掲げて、四半世紀以上を高齢者福祉に取り組み、「大家族の理想郷」を実現されました。

その経営理念は不変のものとなり、古田新理事長はじめ各事業部の職員代表より、心からの感謝のことばが熱く語られました。

会場は感動のつぼとなり、名誉理事長の築かれた心の伝統を永遠に受け継いでいこうと職員一同心に誓いました。







看護前老人ホーム 福寿園

特別養護老人ホーム 第二福寿園

ケアハウス パシフィック

特別養護老人ホーム 渥美福寿園

「ユニットケア」への取り組み

今までの介護では、なかなか立ち止まって入所者の方とゆっくりお話をすることもできませんでした。入所者の方に寄り添い、体だけでなく心のケアをしていこうと私達は、「ユニットケア」に取り組むことを決めました。少人数の入所者と少人数の職員が毎日生活を共にすることで、安心感を得て頂け、安定した介護が提供できるという方法です。まずは一つのユニットで入所者10名の方を対象に、ゆったりとした温かな暮らしを実現させていきたいと思えます。渥美福寿園が入所者お一人お一人にとって、心のやすまる居心地の良い「家」となるように、又、すべての方が老後の人生に輝きを見出せるように、お手伝いしたい。私達の新たな挑戦が始まります。

アニマルセラピーの一環として、渥美福寿園にミニチュアダックスフンドのまーぼーがやってきました。入所者の方は、「私にも抱かせて。」とみんなニコニコ顔。昔飼って



まーぼーです



みんなかわいがってネ!!

いた犬の話などもされ、とても和やかな雰囲気になりました。犬とふれあうことで、皆さんの笑顔と話題がさらに広がる嬉しです。

福寿園・第一福寿園

「夏祭り」開催

8月12日、夏の夜風の涼しさを感じながら、六連校区盆踊り大会に、入所者養護者・特養合わせて22名で参加させていただきました。色々な飲み物やおつまみ等、食べ切れないほどもてなされ、普段お酒は飲まないと思っていた入所者の口から「ビール頂



い！」と、新たな発見もできました。また、踊ったことのない踊りでも、見様見招ねで笑顔で踊る入所者もみえ、楽しめたようでした。地域の皆様との交流で生き生きとした表情を見ることができ、入所者にとっても職員にとっても心と身体のリフレッシュになったと思います。六連校区の皆様、ありがとうございました。



▲鈴木正義さん

8月21日、田原市身体障害者協会主催の第2回ミニレスポが、田原市の福祉センターにて開催されました。田原市長の挨拶に続いて芸能発表が行われ、養護者からもカラオケとハーモニカの演奏を発表しました。皆さん日頃の練習の成果を披露され、ハーモニカを演奏していただいた鈴木正義さんには、その腕前の凄

ミニレスポ

さに会場からの拍手が惜しみなく送られていました。会場を移し、レクリエーションとしてボウリング・輪投げ・車椅子に乗ってのパン食い競争が行われ、皆さん楽しめました。最後に参加者全員での大ジャンケン大会が行なわれ、皆さん熱戦を繰り広げておりました。始終笑顔が溢れる大会となり、障害者同士の交流を深めることができました。貴重な一日になりました。





紹介が行われ、  
特養では、七  
夕の歌や短冊の

7月6日、七夕祭が行わ  
れました。今年は特養が昼  
に、養護は夕方にとわか  
れ、それぞれの  
七夕のご馳走を  
前に、余興など  
楽しく行われま  
した。

# 七夕

福寿園・第一福寿園



養護では、  
入所者の方  
と職員がペ  
アになり、  
全12組がそ  
れぞれの得意な  
歌を披露する大  
カラオケ大会で  
盛り上がりまし  
た。皆さん、織  
姫と彦星が無事  
に会えるよう願  
い、楽しいひと  
時を過ごされま  
した。



猛暑の続いた今年の  
夏。暑さを吹き飛ばそう  
と、地元のおいしいかき  
氷屋さんへ出掛けた  
り、スイカ割りをし  
て夏を楽しみました。



渥美福寿園

# 夏・満喫!

デイサービスセンター



かき氷屋さんでは、  
メニューが豊富で  
なかなか決まりませ  
んでしたが、いざ目の前  
にかき氷が運ばれてくる  
と、ペロツと食べみんな  
で涼しくなりました。



猛暑の続く7月28日、オープン  
して1周年となるログハウス茶つ  
ぼ亭にて、入居者34名、職員13名  
の参加でビアガーデンを開催しま  
した。  
ちよっぴりお洒落をされた入  
居者の皆さん、テラスから潮風に  
乗って香ばしい匂いが漂う焼き鳥  
やイカの姿焼き、緑鮮やかな枝豆、  
カラオケの音楽などビールを美味  
しくする条件が揃って乾杯しまし  
た。乾杯後は入居者の皆さん、ほ



渥美福寿園  
横浜から、都筑太鼓さんが来園  
されました。会場が壮大な太鼓の  
響きに包まれた演奏の後、実際に  
叩かせて下さり、あまりに楽しそう  
に叩く利用者の姿が  
印象的でした。



ろ酔い加減で各テーブルでの楽し  
い会話、カラオケも何曲も熱唱さ  
れ、音楽に合わせてダンスを踊っ  
たりと最高潮に盛り上がり、最後  
は花火の美しさに酔いしれてビア  
ガーデンは終了しました。  
いつものスナックとは一味も二  
味も違った雰囲気に参加者全員が  
楽しく大笑いをされて、暑さを吹  
き飛ばして目一杯楽しんだ様子で  
した。







- 特別養護 豊田福寿園  
老人ホーム
- 特別養護 みなみ福寿園  
老人ホーム
- ケアハウス みなみ



ケアハウスみなみ  
7月25日、地域のみなさんをお招きして納涼大会を開催し

ハイ、チーズ♥

# ケアハウス



## 第2回 納涼大会



職員手作りの看板です。

今年の会も大成功を収めることができました。来年度も皆さんにより一層楽しんで頂けるように工夫していきたいと思えます。

「きれいだねー」と一斉に歓声と拍手が沸き起こりました。いよいよ花火が上がると、メインの花火が上がると、みなさん机を囲んで、冷たいビールやフルーツ、おつまみなど食事をしながらお話を楽しんでいました。

した。これは、豊田市のおいでん祭りの花火をケアハウスの屋上で涼みながら見物しようというもので、昨年より実施しています。今年は看板を作ったり、ちょうちんを飾ったり、夏祭りのような雰囲気作りにも力をいれました。

メイソンの花火が上がると、みなさん机を囲んで、冷たいビールやフルーツ、おつまみなど食事をしながらお話を楽しんでいました。



7月29日、中北薬品㈱マナーインストラクター佐々木まゆみ氏を講師に迎えマナー講習を開きました。

仕事の中で何気なく使っていた言葉に対しての方からの指摘。マナーとは「相手に対する思いやりの気持ちが形になったもの」という事を、一連の動作の中で見失ってしまっていたということを見直させられる場面もありました。

いつでも、どこでも相手の事を思った対応。講師の方は、私達が講習の中でそれを見て取れるように表情・言動に注意を払った講義をして下さいました。相手が必要としていることに応えられるように、励んでいきたいと思えます。



受講中の風景です

### マナー講座・受講



5月から新しく裁縫クラブを発足しました。昔は針を触っていない今はほとんどさわらなくなっていましたと言った事で、ぞうきん作りから始める事にしました。始めのうちは「目が見えないから」とか「手が悪くて出来ない」という声も多く聞かれましたが、何度か回を重ねる内に「もっと上手く作りたい」と一生懸命に手を動かす様になりました。最近では、いろいろな形のランチョンマットを作り、それにさしこをしたり、フェルトを使い、ポプリを入れたハート型の香り袋を作っています。またビーズを使ってアクセサリー作りも始めています。プレスレットや指輪を作り、おしゃれを楽しんでいます。

これからも幅広い作品作りをする事で、おしゃれを楽しんだり、毎日の生活の中での生き甲斐につなげていければいいなと思っています。



### 新クラブ発足







うまい!!

最後の大会は、3施設レクリエーション

り、やっぱり夏は祭りだね!と笑顔で楽しんでいました。会の

# 3施設合同盆踊り大会

豊田福寿園



豊田市運動公園体育館にて今年も盛大に福祉村3施設合同盆踊り大会が行われました。開会と同時に、お年寄りの定番、民謡調の炭坑節、アニメ音頭の一休さん、豊田市おなじみのおいでんまつりと次々に音楽が流れる中で、我先にと地域のみなさんをはじめ3施設の利用者、職員が踊りに参加しました。踊ってはまた踊り、休憩の合間をみて、みたりし団子やフランクフルトを口いっぱい頬張る、やっぱり夏は祭りだね!と笑顔で楽しんでいました。会の最後の大会は、3施設レクリエーション



今年のも大盛況の内に終了することができました。帰る際にある利用者が一言。「来年も元気に参加したいわ」。きょうの楽しみが明日の元気につながる、そんな一夜でした。

ンと題し、同じ豊田市高町出身の男性2人組ユニットの演奏、歌声に合わせて、参加した皆さんが一緒に大合唱しました。利用者の皆さんも、歌詞カードをみながら楽しそうに歌っていました。



利用者K様より、「みなみ福寿園」と文字の入った手作りのかぼちゃを頂きました。写真では分かりづらいですが、名前の部分が浮き彫りになっています。K様、ありがとうございました。

名前入りのかぼちゃです。

とれたてのジャガイモです



昨年以上の豊作で、予想以上の豊作で、早速調理し、「自分達で作ったとれたてのジャガイモはうまい!」と皆さんおいしそうに食べていました。

今年のナス・トマトに続き、今年はジャガイモを作りました。収穫時は、皆さんうっすら汗をかき、昔の話をしながら楽しく、そして一生懸命ジャガイモを掘っていました。

みなみ福寿園  
その① じゃがいも掘り  
今年は  
じゃがいもがとれました

## ベランダで栽培している 野菜の花をご紹介します

ひまわり 育てています



お手入れ中...

みなみ福寿園のベランダには、たくさん色とりどりの花々が咲いています。手前に咲いているひまわりは中京大生より頂きました。他にもパンジーや朝顔等、ベランダを賑やかにしてくれています。利用者Tさんは、水やりを毎日かかすにしています。利用者の皆さんも草取り等を行っています。皆さんニコニコ顔です。皆さんニコニコ顔で本当に楽しそうな笑顔が伺えます。これからも毎日の生活の楽しみの一つとなるように続けていきたいと思えます。



立派な花が咲きました

その② 花の栽培





特別養護 老人ホーム **武豊福寿園**

ケアハウス **武豊**

ケアハウス **きぬうら**

# 流しぞうめん

豊川  
武砂  
きぬうら  
デイサービス

武豊

7月21日より4日間、武豊福寿園デイサービスセンター恒例、流しぞうめんを行いました。連日暑い日が続きましたが、その分ぞうめんがとて冷えており、おいしさの余り食べ過ぎてしまう方も見えました。その後、スイカ割りを行いました。勢い余って、スイカではなく、竹を割ってしまったりと、楽しい一時を過ごすごとが出来ました。



8月22日、29日で流しぞうめん大会を行い、約60名の方が参加されました。色とりどりのぞうめんが竹の中を流れる風景は大変涼しげでしたが、皆さんの表情はぞうめんを逃すものかと熱くなってみえました。満腹になった後はスカットボール大会です。皆さん、景品を自当てに大ハッスルされました。駄菓子バイキングもあり、盛りだくさんの日程に参加された方々は大満足されていました。

きぬうら



砂川

## 夏の夜長を楽しむ 7月行事

武豊福寿園



7月5日から7日までの3日間、「三夜連続真夏の夜」と題し、7月行事を行いました。1日目・2日目の夜には昔懐かしい、森繁久彌や市川雷蔵の主演映画の上映を行いました。上映後には「楽しかったよ」「良かったよ」の声が次々と上がり、皆さんに大好評でした。

3日目には縁日を開催。たこ焼き・ところ天・わらび餅・ラムネを用意し、入居者の皆さんに縁日の雰囲気味わって頂きました。夜遅くまで食べたり、飲んだり、真夏の夜を職員も一緒に楽しんだ行事となりました。

## 生バンド演奏

in ケアハウス武豊

去る8月3日、ケアハウス武豊に7名で結成されている「三葉会」が生バンド演奏に来て下さいました。このメンバーは、隔月の第一火曜日に来園。入居者の歌をバツクで演奏してくださいます。カラオケと違って、歌いだしが難しいですが、そこがプロ。上手にエスコートしてくれます。そして衣装も本格的。まるでNHKののど自慢に出演している気分が味わえます。



のど自慢出場依頼来るかしら…?

歌い終えた時、入居者の皆さんは満足そうでした。





ケアハウスきぬうら

8月6日、ケアハウスきぬうらにおいて、毎年恒例の花火大会が行われました。



今回で3回目となるこの行事には、ケアハウス入居者に加えて約80名の近所の方々も参加して下さいました。施設長挨拶の後、まずはスイカで腹こしらえ。続く手持ち花火

で皆さんとても楽しまれていました。参加してくれた大勢の子供たちや入居者の方々に満面の笑みが浮かび、暖かい雰囲気の中で会場は進みます。最後は吹きだし花火と打ち上げ花火で締めくくり。天気に恵まれ、大きな花火がとても美しく空を彩りました。大会後行ったアンケートには多数のうれしいお言葉を頂きました。

来年も皆さんの笑顔に会えるのを楽しみにしています。



今年度、ケアハウスきぬうらでは、入居者の声を聞き、今までにないクラブ活動を活発に行っております。



絵手紙完成!!

6月25日に「芝人形作り」、7月30日に「絵手紙クラブ」を行いました。芝人形とは、土でできた頭から芝生の髪の毛が生えてくる不思議でかわいい人形です。約1

時間かけて、入居者の皆さんにつくって頂きました。できた作品は、各自居室に持ちかえり、伸びた芝生を縛ったり、カットしたりとかわいがって育てています。

絵手紙クラブでは、暑中見舞いを書きました。ドマトやなす、ひまわり、風鈴などをモチーフに夏らしい絵手紙を完成させました。

これから入居者の皆さんに喜ばれるクラブ活動を行っています。皆さん、お楽しみに!

ケアハウスきぬうら  
**クラブ紹介**

芝人形とは、土でできた頭から芝生の髪の毛が生えてくる不思議でかわいい人形です。約1



芝人形とハイポーズ

絵手紙クラブでは、暑中見舞いを書きました。ドマトやなす、ひまわり、風鈴などをモチーフに夏らしい絵手紙を完成させました。これから入居者の皆さんに喜ばれるクラブ活動を行っています。皆さん、お楽しみに!

ケアハウスきぬうら  
**見学会開催**

7月23日、「ケアハウスきぬうらをもっと知っていただきたい」「より良いサービス向上に努めていきたい」という目的から、施設見学会を実施しました。

見学会当日は30名もの方が参加して下さい、施設概要説明、施設内見学の後には施設の食事を試食していただき、参加者の皆様からは「この施設のことをよく知れてよかった」「食事が美味しかった」等、様々なうれしいお言葉を頂きました。今後もこういった活動を積極的に行っていききたいと思っております。

武豊福寿園

**大相模二所ノ関部屋一行来園!**

今年も名古屋場所所前に富士ヶ根親方(二元大善関)とお弟子さんの2人が来園されました。質問コーナーやカラオケのデュエット、職員等の背くらべ等で利用者とのふれあいのひとときを過ごしました。

184センチ藤原孝父  
**VS**  
親方  
どっちが高い?



武豊福寿園

暑い夏休みに、町内外の中学生が授業の一環として、職場体験に来てくれました。将来、福祉の仕事に就きたいとの希望が強くありました。

入所者が入浴した後の髪の毛を乾かしてもらったり、洗濯物をたたんでもらったりと、職員の仕

**職場体験**



**中学生の**

事を実際に体験していただきました。最初、緊張のあまり声が小さく、入所者に聞こえない場面も見られましたが、そのうち上手にお話してくれました。

学校の勉強をがんばって、夢を叶えてね。



## 福寿園ホームページリニューアル!!

見やすく、わかりやすいホームページを目指して、全てのページを一新しました。

ギャラリーコーナー、介護相談コーナー、お年寄りのためのかんたんレシピも充実し、さらに楽しく、役に立つホームページに。福寿園の魅力をもっともつと伝えていきます。

## 見たいページに迷わず進める

わかりやすいメニューがいつも同じ場所に表示されるので、迷うことなく次に見たいページへ進めます。また、オレンジ色を基調にした明るいデザインで各ページを統一。福寿園のページを見ていることが一目でわかり安心です。

## みんなにやさしいホームページ

どんな方にも見ていただけるように、はっきりとした色づかいにしました。文字の大きさも自由に変わります。ボタンも大きめにして、使いやすいように工夫しました。

また、ホームページを画面上で見ることが困難な方が、音声読み上げソフトなどを使った場合にも、正しい情報が伝わるようになっています。

この他にも様々な所に配慮して、みんなにやさしいホームページづくりをしています。新しくなったホームページを、ぜひ一度ご覧下さい。

福寿園 FUKUJEN  
社会福祉法人 FUKUJEN  
〒200-8501 東京都千代田区千代田 1-1-1  
TEL: 03-27-0008

お知らせ  
ホームページリニューアルしました。  
8月1日 運営体制を「運営委員会」で、変更し、開始いたしました。  
8月7日 運営体制を「第4期運営委員会」で、変更いたしました。  
8月15日 運営体制を「第5期運営委員会」で、変更いたしました。  
8月15日 本会が主催する「第5期運営委員会」を開催いたしました。

施設案内  
福寿園 第二福寿園 第三福寿園 パシフィック

お問い合せ  
TEL: 03-27-0008  
FAX: 03-27-0009

Google

<http://www.fukujuen.or.jp>

## 第1回 福祉の絵手紙 作品展開催

7月25日に開催された第13回職員合同研修会のなかで、今回初めての試みとして「第1回福祉の絵手紙作品展」が催されました。日頃、福祉の現場で汗を流す職員を対象に福祉をテーマとして、その熱い思いを、優しさを、未来への希望を、絵と手紙という身近なツールを用いて自由に表現してもらいました。応募作品は132点。季節の花ひまわりや、皆の笑顔などの明るい作品が集まりました。会場は、色鮮やかな作風と筆に込めら



にぎやかな作品展の様子



笑顔の授賞式

れたメッセージに「すごい」と感じている声でにぎわっていました。最後に最優秀賞、他各賞の授賞式が行われ、理事長の笑顔のコメントで大変盛り上がりしました。作品は今後、受賞作を中心に本誌「ひまわりギャラリー」にて少しずつ紹介していきますので、是非ご覧ください。

## 養護盲・第二福寿園

田原パシフィック  
ロータリークラブ様より  
もみじ寄贈

古田理事長の所属する田原パシフィックロータリークラブ様より、もみじを寄贈していただきました。秋には美しく園庭を彩り、入所者や来園されるお客様を楽しませてくれることと思います。ありがとうございました。





# 家族会 だより

## 田原福寿園

7月24日、納涼大会にむけて家族会による草取りボランティアとバーベキューが行われました。炎天下の中、15家族20名の方が参加してくださいました。

草取りで汗を流された後のバーベキューでは、ご家族、職員の自己紹介等で親睦も深まり、和気藹々と過ごされました。

納涼大会当日も、多くのご家族の方が参加してくださいさり、入所者の方と一緒に夜店、ゲーム、盆踊



りや花火を楽しんで頂きました。ご参加いただいたご家族の皆様、誠にありがとうございました。

## 武豊福寿園



暑い中、ありがとうございました

去る7月11日(日)に今年度第1回の家族会ボランティアが行われました。梅雨が明け、当日はとて暑い日になりましたが、10家族計11名の皆さんにご多忙の中お手伝いいただきました。梅雨の跡が残る窓ガラスを2階から3階まできれいに拭いて頂きました。特に居室を中心に拭いて頂きましたので、入所者の皆さんも気持ちよく過ごして頂けそうです。

8月11日の納涼大会にも多数の家族会の皆さんに御参加頂き、盛大に開催する事が出来ました。重ねて御礼申し上げます。

## 文化祭のご案内

入場無料

施設最大行事である毎年恒例の文化祭の季節が近づいてきました。今年はお記のとおり開催を予定していますので、是非ご来園ください。



### 田原福寿園

#### 五月みどりショー

平成16年10月16日(土)  
10:30~15:00  
三味線合奏・チャリティーバザー  
ゲームコーナー等



### みなみ福寿園

#### 水前寺清子ショー

平成16年11月7日(日)  
11:00~14:00  
入所者作品展・  
チャリティーバザー等



### 豊田福寿園

#### 牧伸二ショー

平成16年10月31日(日)  
11:00~15:00  
食品バザー・体験コーナー等



### 武豊福寿園

#### こまどり姉妹ショー

平成16年10月23日(土)  
10:00~15:00  
和太鼓・チャリティーバザー等

※内容等は詳しくは、各施設にお問合せ下さい。





# ひまわり茶屋

Himawari chaya

## お年寄りのための カンタンレシピ vol.15

お年寄りにとって『食べる事』は、  
生活の中の一番の楽しみであり、健康の源です。

このコーナーでは、お年寄りに好まれる食材を使った  
やわらかく食べやすい栄養満点のメニューを紹介します。



### 材料

- 鶏ひき肉 ..... 70g
- 豆腐 ..... 1/3丁
- 白ねぎ ..... 20g(約1/6本)
- 玉葱 ..... 70g(約1/3コ)
- 卵 ..... 2/3コ
- 卵の花 ..... 大さじ6 1/2
- だしの素、しょうゆ、塩こしょう ... 適量

〈あんかけ〉

しいたけ1/3コ、えのき1/3袋、エレンギ  
1/3ケ、人参、絹さやえんどう少々、片栗  
粉 小さじ2/3、だし汁400cc、砂糖、し  
ょうゆ適量

## あんかけ豆腐ハンバーグ(4人分)

ヘルシーであっさり! たくさん作りおきして冷  
凍保存も可能です。お弁当のおかずやサンドウ  
ィッチの具にしてもおいしいです。マヨネーズ  
を加えてもおいしいです。

### 作り方

- 1 豆腐をふきんで絞り、水気を取る。
- 2 白ねぎをみじん切りにする。
- 3 玉葱をみじん切りにして、フライパンできつね色  
になるまで炒め、さます。
- 4 絹さやをななめ切りし、ゆでる。
- 5 しいたけ、えのき、エレンギ、人参を小さめのた  
んざく切りにする。人参のみ、ゆでるか電子レン  
ジで柔らかくする。
- 6 あんかけの材料をフライパンで炒める。炒めた材  
料にだし汁、砂糖、しょうゆを入れ、味を整える。
- 7 鶏ひき肉、豆腐、卵の花、白ねぎ、玉葱、卵、だしの素、  
しょうゆ、塩こしょう適量をボールに入れ、よく  
練り合わせる。4等分に分け、小判型にまとめる。
- 8 7をフライパンで両面焦げ目がつく程度焼く。
- 9 あんかけ用の煮汁に水で溶いた片栗粉を入れ、と  
ろみをつける。
- 10 皿にハンバーグを盛りつけ、あんをかける。

## 福祉の絵手紙 大募集!!

“福祉”をテーマにした絵手紙を募集  
しています。画材・用紙は何でも結  
構です。とどしご応募下さい。

〒441-3413  
田原市六連町神ノ釜9-3 福寿園内  
「ひまわりギャラリー」  
福祉の絵手紙 係まで  
E-mail:honbu@fukujuen.or.jp

作 者：ケアハウス武豊職員  
磯部文字  
コメント：いつも自然体の優しさで  
接することができたらら  
いと思つて描きました。



最優秀賞

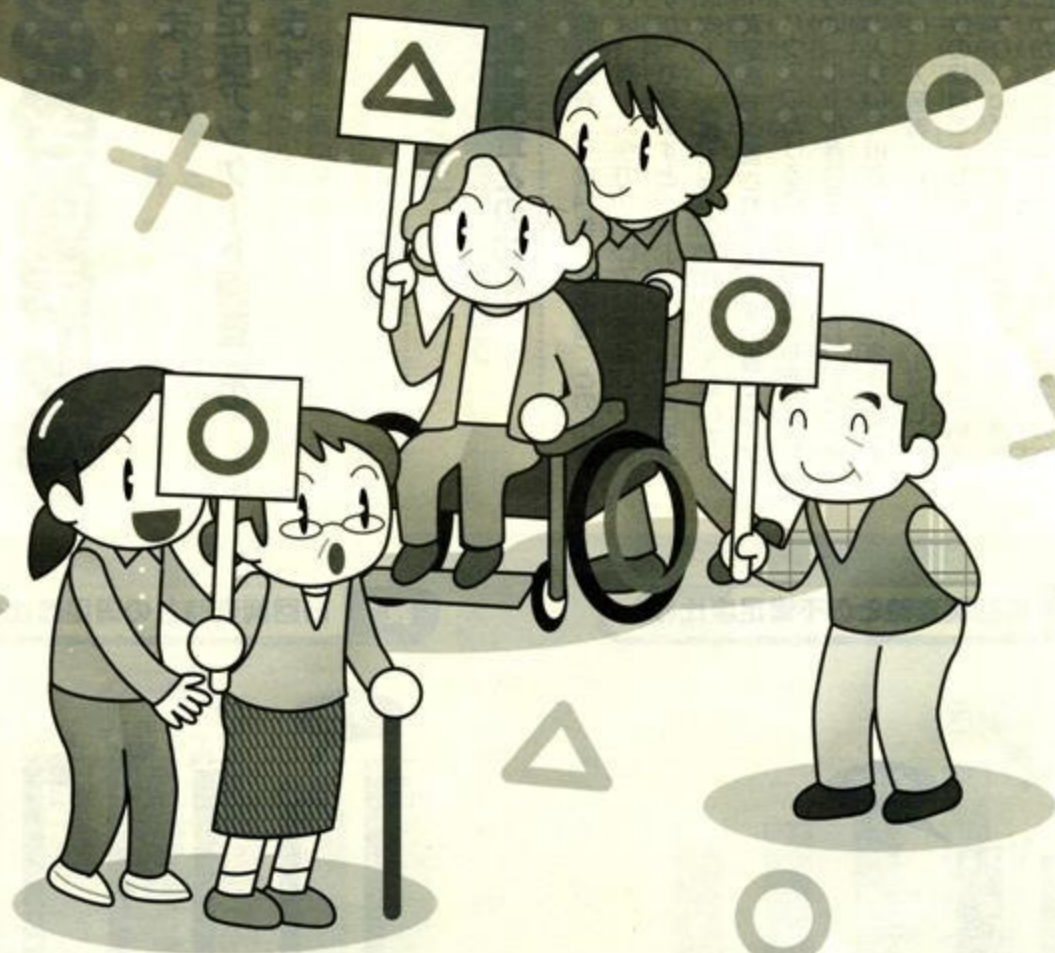
「第一回福祉の絵手紙  
作品展」より、受賞作を  
ご紹介いたします。





第2回

# ご利用者 満足度アンケート調査 結果報告



社会福祉法人福寿園



# ご協力ありがとうございました

今年の4月に実施しました

「第2回ご利用者満足度アンケート調査」の結果をご報告いたします。

先般実施いたしました「ご利用者満足度調査」には多くの方々にご回答頂きまして、

まことにありがとうございます。この調査は、前回（平成14年4月）から2年ぶりに実施させて頂いたもので、法人内、42箇所全ての事業所において、3,421名のご利用者の皆様に調査表を配布し、郵送でご回答を頂く方法で実施いたしました。お陰様で、1,779名、52.0%のご利用者の皆様にご回答を頂き、貴重なご意見を伺うことができました。この調査は入所系の施設につきましても一部、ヒヤリング調査を行いました。また、極力ご本人に回答して頂きました。質問項目は事業別に異なっておりますが、前回調査との比較をするため、なるべく変更はせず、また質問項目も多くても22項目に絞り込み、改善のヒントを頂くために、自由記述欄を多くとっていることが特徴です。

## ● 前回調査との比較

前回調査（平成14年4月実施）との比較では、問1「今のサービスに満足していますか」で見ますと、トータルとして満足度は向上し（表1）、ケアハウスを除いて、不満足度も改善されています（表2）。ケアハウスにおけるご不満の中でも多かったのは「ルール違反をする入居者がいる」「痴呆の人がいて困る」等の声に代表されるように、入居者さん同士のトラブルでした。年数の経過とともに、心身能力の差が顕著となり、ただでさえ少ない職員が要介護者にかかりきりになってしまい、元気な方への支援がなかなかできない現状が浮かび上がってきます。

表2 前回調査時との不満足度比較

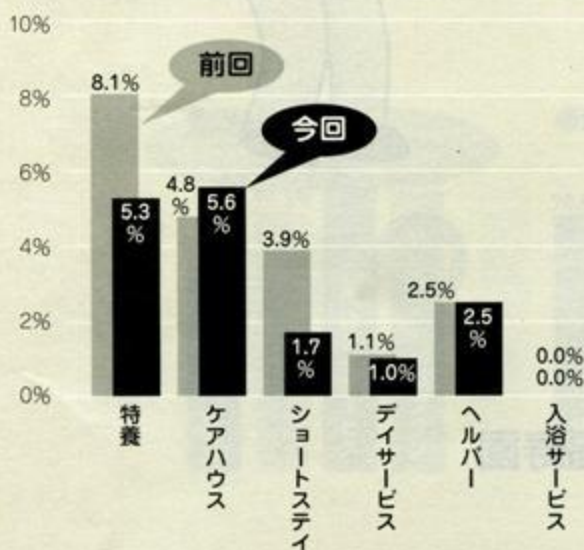
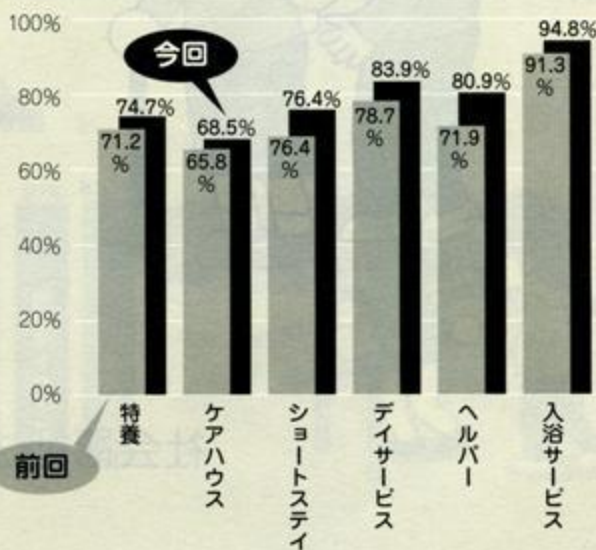


表1 前回調査時との満足度比較





## ●ケアハウスの満足度

既に法人内では、ケアハウスパシフィックが特定施設入所者生活介護の指定を受けて、充実した介護を提供していますが、不思議なことには満足度においては、十分に評価を頂いていません（表3）。ただ普通と答えた方まで含めると90%を超えておりますので、今後入居者の皆様のご要望があれば順次、特定施設入所者生活介護の指定を検討していきたいと思っています。ケアハウス入居者の皆様の考え方はある意味、時代を敏感に反映しているものと思われず。満足度は向上していますが、ケアハウスだけにとどまらず自由記述欄における意見は益々多種多様となり、一層サービスの個別化が求められる時代になってきました。法人内各事業所にあっても「個別、自由、選択」これらの言葉をキーワードとして様々なプログラムの中から個人ニーズに合ったプログラムを自己の責任で選んで頂く、そんな発想でサービスを提供していきます。

## ●設問項目について

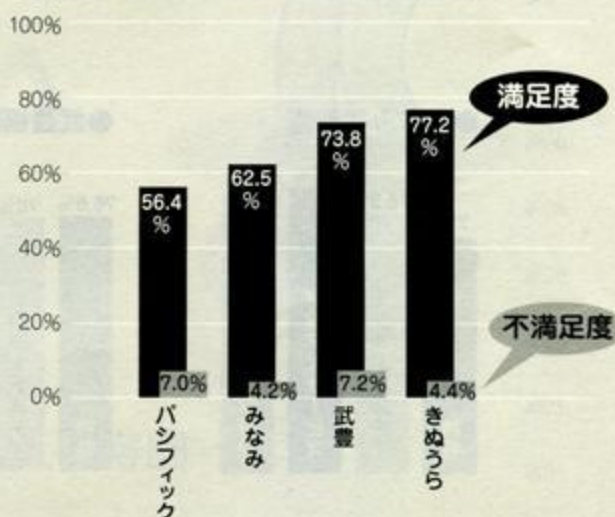
設問項目の中では「職員の態度、対応」に対する満足度が高い一方で、特養、ショートステイ、デイサービスとも「レクリエー

ションとリハビリ」に対する満足度が相対的に低くなっています。病院や介護老人保健施設と異なり、専門的な理学療法士によるリハビリは難しくても、例えばヨガや太极拳を取り入れた体操であるとか、「健康」をキーワードとしたプログラムを積極的に開発していきたいと考えています。またご家族からは「してもらっているのかどうかわからない」という手厳しいご意見も頂きました。今後は、事業所単位で参観日や見学会を設けていきたいと考えています。デイサービスでは「献立を知りたい」というご意見も多く、栄養士とも協議しながら早め早めに、献立表を配布させて頂きたいと考えています。

## ●全ての事業に共通して言えること

全ての事業に共通して言えることは、職員の接遇に高い評価を頂く一方で「悪い職員もいる」に代表されるように、一部の職員の心ない言動がご利用者の皆様に不快感を与えていることを誠に申し訳なく思います。多様な年代層、或いは働き方をする職員がいる中で、法人の「愛と感謝と奉仕」の理念をしっかりと浸透させていく教育が非常に大切であると実感しています。今後とも職員教育には全力を傾注していきたいと考えています。

表3 ケアハウス満足度





## ケアプランセンターの調査

今回初めて実施させて頂いたケアプランセンター（居宅介護支援）の調査では、例えば「介護で疲れて眩暈がする。なんとかしてほしい」という声からもわかるように、介護者の方から、相談相手として全面的に高度の期待を寄せられていることがわかりました。訪問回数を増やして、しっかりと信頼関係を結んでいくとともに、各事業所内で、ケアマネの精神的フォローをきちんと行うスーパバイザーの設置が必要だと考えています。さらに困難事例が非常に負担になることから行政機関の関与が求められています。そのような働きかけも継続的に行っていきたいと思います。

## 今後の歩み

あるご利用者は「最悪の場合、一時的にも預かって頂ける所があれば、この上ない幸せです。今、自分が寝込んだり急病で入院するようなことがあると思う時、不安一杯で悲観的になります。低所得の我々にとって福寿園が頼みの綱です。」と記入されました。まさしく私達福寿園の使命はここにあるのだらうと思います。お一人お一人の生の声を傾け、現場で「どうしたらご要望に応えきれぬだらうか」と工夫していく、そんな歩みを私達は続けていく覚悟です。

今回、ご協力頂きました皆様から御礼申し上げますとともに、お気付きの点はどしどしご指摘頂き、引き続き私ども事業所をご利用下さいますようお願い申し上げます。

### 特養併設事業所別満足度

