

いたわり

第25号
平成20年2月1日発行
社会福祉法人 富士会
ISO9001認証取得



特別養護老人ホーム ヴィラトピア知立
ケアハウス
〒472-0022 知立市山屋敷町富士塚1番地336
TEL (0566) 83-1020
FAX (0566) 83-5310
Webpage <http://www.villatopia.org/>
e-Mail tokuyo@villatopia.org



初詣



祝賀会



もちつき



足浴



お出かけ



祝

祝! 100歳

ヴィラトピアで100歳のお誕生を迎えられた
加藤ノヤさん

百寿祝い

加藤ノヤ様、おめでとうござい
ます。人生の節目の一つとし
て大変喜ばしい事とお祝い申し
上げます。
ノヤ様のご長寿の秘訣はご自
分で人生を切り開いてきた強い
信念、更に甘党であることで上
手にストレスを解消して来られ
た事が長寿の秘訣であったと推
察させて頂きます。
日本国の頑張りもこれからで
す。人生の先輩として見守りな
がら頑張ってください。
百歳万歳!職員と共に頑張っ
ていきましょう。

社会福祉法人 富士会
理事長 深谷寛夫

おめでとうございます

特別養護老人ホーム

富士会 事業紹介

当法人が行なっている老人福祉事業について、ご案内いたします。

ケアハウス

H20.1.4 初詣

今年もみんな
健康で元気に過ごそうね!

一泊旅行

H19.11.14~15

ロープウェイ乗車記念
平成19年11月
湯の山温泉に行ってきました

海外研修

H19.9.1~13

ニュージーランドと
オーストラリアに
行ってきました

ヴィラトピアの
ホームページでも紹介中

在宅介護支援センター

いつもやってる 食前体操

H19.12.19 クリスマス会

みんなでケーキを作ったよ

掲 示 板

5Sの日

ヴィラトピアには、毎月「5Sの日」と言う日があります。

5Sとは、**整理、整頓、清潔、清掃、躰**の頭文字のアルファベットからきています。

つまり、身の回りをいつも片付けておこう、ということですね。

ちなみに、右の写真も5Sの風景。この日は、近隣の草むしりでした。



いつも、皆さんのケアプラン作成のお手伝いをするケアマネですが、外部研修に参加するなど勉強も頑張っています。写真はヴィラトピアの岩月ケアマネで何か発表しているのかな？

ケアマネも頑張ってます！

ISOだより

法人全体アンケート結果

(単位：人)

昨年の8月に、ヴィラトピアの関係者(利用者様、そのご家族)を対象に以下の様なアンケートを行いました。

送付	回答	回収率
341	231	67%

1. 当法人がISO9001を認証取得したのをご存知ですか？

はい	いいえ	無回答
115	95	33

2. 当法人はISO9001を認証取得しておりますが、それを感じられる点は何かございますか？

<ご意見の一例>

- ・あいさつが良い。入所時の説明。職員の対応、きめ細かい心く
- ・リスクマネジメント委員会の活動により業務の改善ができてい
- ・異常時の行動マニュアル化がなされている。

3. 当法人の事業サービスの種類をご存知ですか？

特養	ショートステイ	デイサービス	ヘルパー	居宅支援	在宅支援	ケアハウス	有料ホーム
144	148	165	106	99	89	96	106

4. 現在ご利用されているサービスは総合的にみて満足されていますか？

はい	いいえ	無回答
99	2	5

5. ご要望や苦情に対する対応はいかがですか？

良い	悪い	無回答
120	0	14

* どのような点でそれをお感じになりますか？

<ご意見の一例>

- ・アンケートを行い要望に努力している。
- ・意見に丁寧な返事があり、要望にできる限り対応する努力が見られる。
- ・苦情申し出窓口を設置されており、手順がwebで公開されているので好感がもてる。

<ISOシステム導入趣旨>

当法人はH17年8月にISO9001を認証取得し、利用者様に満足していただけるよう努めております。

ISOシステムの導入により、当法人の基本となる「理念・方針・目標・目的」をしっかりと確立し、日々取り組んでおります。

多くの方にご協力いただきました。ありがとうございます。引き続き一層のご指導ご厚情を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

ボランティア募集

入所者の皆さんと一緒に活動してみたいと思われる方はお気軽にお問い合わせ下さい。

また、富士会グループは、地域に密着した組織でありたいと考え、施設の地域開放を心掛けています。



Tel 0566-83-1020

担当：岡本

ご寄付ありがとうございます

様々な皆様からのお心尽くしの品を頂戴しておりますことを心より感謝いたします。

編集後記

年が明け、早ひと月、時間が経つのが早い今日この頃。それが充実した時間なら良いですけどね。さて、『いたわり』第25号をお届けします。また、ただいまヴィラトピアのホームページもリニューアルの準備中です。そちらもよろしくお願い致します。

ヴィラトピア知立 広報委員会