



# いたわり

第32号  
平成23年3月1日発行  
社会福祉法人 富士会  
ISO9001認証取得



特別養護老人ホーム ヴィラトピア知立  
ケアハウス  
〒472-0022 知立市山屋敷町富士塚1番地336  
TEL (0566) 83-1020  
FAX (0566) 83-5310  
Webpage <http://www.villatopia.org/>  
e-Mail [tokuyo@villatopia.org](mailto:tokuyo@villatopia.org)

## 理事長挨拶

社会福祉法人 富士会

理事長 深谷憲夫

本年度も変わらぬお引き立ての程、  
宜しくお願い申し上げます。

世界経済・日本の政治・経済の変動、  
そこから生まれる多くの不具合、日  
々我々の環境は凄まじく変動しており  
ます。その中で我々の生活・施設運営  
は多少なりとも影響を受け推移して参  
ります。

我々は多様な環境変化をしっかりと見  
極め、受け止め、堅実な経営を職員共  
々積み上げていく所存でございます。  
言葉で表現するならば「臨機応変、そ  
の中に攻め」と表現できます。我々の  
組織と知恵と総力で不具合をかわし、  
解決し、目的を達する為に積極的且つ  
果敢に挑戦する。その様な一年にしよ  
うと考えております。

ご利用者様の満足度の向上の為に、  
職員一同、介護のプロとしての技術力  
を發揮すると共に、広範囲な知識を皆  
様からもご教



深谷理事長

授頂ながら継  
続的に改善を  
し、皆様から  
のご信頼を得  
られますよう  
誠意を持って  
お答えして参  
ります。

当法人が行なっている老人福祉事業について、ご案内いたします。

### 特別養護 老人ホーム



節分 鬼は外！！  
特養の中に今年も《怖～い  
鬼》が現れました。「鬼は～  
外♪福は～内♪」の掛け声を  
元気出して皆で鬼を外へ追  
い出したよ (^ ^)



### デイサービス

デイサービスでは、ご利用者様が喫茶  
店に行った気分が味わえるように、デ  
イ喫茶と称して喫茶店を行っています。  
12月より、このデイ喫茶の全面リ  
ニューアルを考えメニューや雰囲気作  
りに力を入れています。



大根の収穫  
庭で育てた大根が大きくなった  
ので収穫！大根おろしにして皆  
でおいしく頂きました。

### ケアハウス

「介護ロボット」が世間で騒がれるようになり、経営  
者の意向によりケアハウスでもその開発実験に協力さ  
せて頂きました。「モモちゃん」という名前の赤ちゃ  
んロボットで、5名のご利用者が2週間ずつ生活を共に  
し、昨年11月にはNHKでその様子が放送されまし  
た。



介護ロボット『モモちゃん』



# 掲示板

## ボランティア委員会

ボランティア委員会のメンバーです。各事業所から担当者が集結し活動しています。施設職員・利用者様とボランティアの皆さんの仲介役として、今後も引き続き活動して行きます。ボランティアに興味のある方はお気軽にお問い合わせ下さい。お待ちしております。 担当：岡本

TEL 0566-83-1020



## ISOだより

ISO委員会内のグループ「品質マニュアル解説班」により、1月に4回の職員教育を行いました。職員皆でISOを理解し、よりご利用者様に満足していただく。という事が目的でしたが、ISOを理解するという部分で教える側も聞く側も“難しい顔”になってしまったような。。。(用語の理解と仕事との結びつきを完全理解するまでにはまだ少し時間が掛かるようです。) 今月3月は、同委員会の「広域内部監査班」の2回目の教育。少し違う角度からのISOの理解とお客様満足を目指します。

## 認知症サポーター養成講座

平成22年11月13日(土)に、新しく出来たピカピカの『談話室』で初めての「認知症サポーター養成講座」を開催しました。キャラバンメイト杉浦施設長より認知症の説明があり、具体的な良い対応・悪い対応のビデオを見ながら認知症の勉強をしました。参加者はボランティアしている人・デイ利用者の家族などさまざまでしたがこれからの活動の参考になると思いました。



## 家族介護教室

平成23年2月5日(土)

『認知症高齢者のコミュニケーションのとり方』テーマに沿って、認知症高齢者はどのように感じているのかを学び、英国式アフタヌーンティーと手作りのスコーンを頂きながら家族交流会も行いました。

### 【参加者の感想】

- ・具体的なお話で良く解りました、皆同じ悩みを持って介護していることがわかった。
- ・認知症の人との関わり方が良くわかりました。いつでも笑顔が大事なんですね。



## 編集後記

だいぶあたたかくなってきましたね。暖かさからか、小鳥がさえずる頃となってきました。

ちょっと前に記録的に雪が降った事を思うと「もう春なんだなあ～」と感じさせられます。

春といえば、別れの季節であり出会いの季節。変化のある季節ですね。精神面に負担の来る時期であります。皆さん心を強くして過ごしましょうね。広報紙は、定期的な情報伝達手段ですが、御慶読くださる皆さんに和まれる物でもありたいなと思っております。

ヴィラトピア知立

広報委員会

ご寄附ありがとうございます

荒木政夫 様、安井信之 様  
 竹本嘉彦 様、酒井幸男 様  
 山本照夫 様、磯村静江 様  
 他にも多くのご家族様、関係者並びに入所者様の皆様、更にはショートステイやデイサービス・ヘルパーをご利用の皆様からのお心尽くしを頂戴しております。厚く御礼申し上げます。