

# いたわり



Vol.3

## リスクマネジメント委員会

当法人のリスクマネジメント委員会ではご利用者の皆様が快適に安全に過ごしていただき、また、ご家族様にも安心していただけるよう活動を行っております。各部門から担当者が集まり、事案別のグループに別れデータ分析の中から検討を行い、日々、サービスの確認・改善の取り組みを行っております。

ご意見・ご要望がありましたらご利用事業所の職員までお気軽にお声掛け下さい。



委員会の様子



利用者  
家族



私たち、利用者様がより良い生活を送れるように頑張っています。

当法人が行なっている老人福祉事業について、ご案内いたします。

## デイサービス



デイサービスでは9月に敬老会を実施しました。ボランティアの方達が和太鼓・三味線・踊り・オカリナ・手品などを披露して下さり、ご利用者様の笑顔を沢山見ることができました。毎年恒例となつておりますので、毎年も楽しみです。

## 特養ホーム



9月9日に知立幼稚園へ遊びに行つて来ました。利用者の皆さんは、元気な子供達と歌を歌つたり話をして楽しい時間を過ごしてきました。日頃、小さな子供達と関わることが無いので、とてもパワーを貰うことができました。

## ケアハウス



9月15日に、ベルサイユ一デン知立出雲殿にて恒例の『敬老会』を行いました。19人のご利用者と六人のご家族が出席して下さり、乾杯のビールを美味しそうに飲み干すお年寄りを見て、ビックリされるご家族もいらっしゃいました。今は理事長夫妻も会場に顔を出されました。集合写真が一層華やかになりました。

目標管理発表大会順位決定する！

毎年、各部署対抗で行われている目標管理発表大会が、今年も9／30（金）に1日かけて盛大に行われました。1部署15分と決められた時間の中で自部署が取り組んだ成果を如何に発表するかを競います。どの部署も年々腕を上げ均衡する中、以下の通りの結果となりました。

最優秀賞＝有料事業部 優秀賞＝デイサービス事業部 努力賞＝事務統括部

特別賞＝介護部

受賞された事業部の皆様おめでとうございました。惜しくも今年は入賞できなかった部署の皆様来年こそは頑張って下さい。

## ボランティア通信

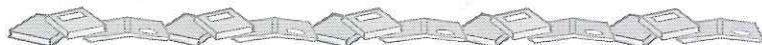
私達ボランティア委員会は毎月談話室を使って委員会をしています。

ボランティアに来て下さる方と職員にアンケートを作成し、より良い関係作りを築ける様に日々改善しています。これからもボランティアに来て下さる方が一人でも多くなる様に取り組んでいきたいと思います。



## こんにちはヴィラトピア知立在宅介護支援センターです

①平成23年7月9日（土）「家族介護教室」を開催しました。日本福祉大講師より『知っておきたい家族での救急法』の講義を行いました。熱中症は、喉が渇いたら水分を飲むのではなく一時間毎に100cc程の水分をとるのが良いそうです。



②『知立市・認知症の家族を支える会』が今年5月に立ち上りました。月1回福祉の里に集まり勉強や交流を深めています。同じ介護者同士「ほっとする」場所はとても大切だと思います。ヴィラ支援センターもお手伝いに行きます。参加者を希望される方はお知らせ下さい。



7月9日「家族介護教室」

## 編集後記

今年の出来事を振り返ると3.11の東北大震災や台風12号による災害などで大変な年だったよう思います。当施設も支援物資を募り東北大震災では防寒具を贈らせていただいたのを覚えています。困った時は助け合いでね！私達、広報委員も協力し合って良い物を作りたいです。ご愛読下さる皆様、来年も宜しくお願いします。

他にも多くのご家族様関係者並びに入所者様の皆様、更にはショートステイやデイサービスヘルパーをご利用の皆様からのお心尽くしを頂戴しております。厚く御礼申し上げます。

ご寄附ありがとうございます

酒井幸男様・三宅伸一様  
荒木政夫様・竹本信彦様  
安井信之様・渡邊隆次朗様  
岡崎信用金庫知立支店様

